

Tehnici de nursing – AMG – CURS 1

Asigurarea evidentei si miscarii bolnavilor :internarea,transferul,externarea

Definitie: Internarea,externarea si transferul fac parte din evidenta si miscarea bolnavilor in spital.

Scopul internarii:-stabileste diagnosticul

-tratamentul de specialitate pentru vindecarea unor boli acute,ameliorarea unor afectiuni cronice

-evaluarea unor boli cronice decompensate si reechilibrarea si aducerea in faza de compensat.

-efectuarea unei interventii chirurgicale

-asistenta la nastere

Internarea- internarea la UPU -decizia de internare a cazului venit este luata de medicul de garda in urma efectuarii examenului clinic.

Pregatirea bolnavului:

Asistentul medical:-primeste pacientul,stabileste o relatie de comunicare cu acesta sau apartinatorii,echipajul de la salvare care a transportat pacientul la spital.

-solicita actele necesare internarii in cazul in care nu este nevoie de un ajutor urgent ,act de identitate,bilet de trimitere de la medicul de familie ,dovada asigurarilor de sanatate(adeverinta de salariat,elev,student ,cupon de pensie,somer)

-urgentele se introduc in sala de consultatii,se acorda primul ajutor iar actele pentru internare vor fi aduse ulterior

-toate datele personale sunt inregistrate in registrul de consultatii,inclusiv diagnosticul stabilit la internare,sectia la care se interneaza,data si ora internarii ,tratamentul de urgenta efectuat in UPU,semnatura si parafa medicului.

-intocmirea foii de observatie la biroul de internari pe baza documentelor enumerate mai sus.

Foaia de observatie se intocmeste in format electronic si cuprinde toate datele personale ale pacientului,diagnosticul la internare ,medicul care a hotarat internarea

-serviciul baie -dupa ce asistenta a identificat cazurile care necesita o atentie sporita ,urmeaza dusul,deparazitarea la nevoie apoi se deparaziteaza si dezinfecteaza imbracamintea la nevoie

-magazia de efecte-se preda si se preiau hainele pacientului la externare ;se intocmeste bon in dublu exemplar(unul ramane la magazie si unul se preda pacientului pentru preluarea hainelor)

Transportul pacientului cu foaia de observatie in sectia la care a fost repartizat.

In sectie :-fiecare pacient internat intr-o sectie va fi preluat de asistenta sefa care-l va inregistra in registrul de evidenta a clinicii si in foaia de miscare apoi predate asistentei de salon

-evaluarea statutului sau clinic

-asigurarea unor conditii confortabile

-sprijinirea ,adaptarea la noul mediu in care va locui in urmatoarea perioada de timp

-i se va explica unde este toaleta ,sala de mese,orarul alimentatiei ,care sunt drepturile si obligatiile

-cum functioneaza robinetele si toaleta

-adresabilitatea catre bolnav se face pe numele de familie al bolnavului

-i se vor prezenta persoanele din staff-ul medical

-se vor verifica recomandarile medicului curant,orice restrictie de dieta,medicatie sau activitate

-eventualele medicamente la care pacientul este alergic se noteaza cu culoarea rosie pe prima pagina a foii de observatie in partea de sus.

Se determina si se noteaza in FO principalele semne vitale si se recolteaza probele biologice recomandate

-inaltimea si greutatea

-este important in cunoasterea greutatii si inaltimei pentru planificarea tratamentului,dietai si calculul dozelor de medic ori anestezie recomandata

-i se va explica pacientului cum se foloseste lumina ,apa ,toaleta ,telefonul ,sistemul de semnalizare

-se va spune programul sectie

-se informeaza bolnavul asupra orelor de vizita dar si asupra restrictiilor necesare in sectiile din spital

Se explica bolnavului cum sa cheme asistenta in caz de necesitate si i se reaminteste ca ea va fii disponibila in orice moment cand o va solicita

-li se vor explica parintilor obligatiile pe care acestia le au in conditiile in care acestia solicita internarea impreuna cu copilul.

Se vor obtine informatii asupra rutinei copilului ,a alimentelor favorite,incercand a le include in masura posibilitatilor in regimul alimentar pe perioada internarii.

In afara acestor considerente exista si aspecte speciale care trebuie avute in vedere:-daca pacientul nu vorbeste limba romana ,trebuie contactat un translator si trebuie solicitat ajutorul casei de asigurari in virtutea relatiei cu asiguratul ,trebuie sa ofere translatorul cerut.

Pacientii internati in conditii de urgenta pot necesita unele proceduri speciale dupa cum urmeaza:

-daca pacientul vine de acasa cu medicamente pe care le folosea in mod curent pana in momentul internarii va trebui sa nu le foloseasca pana in momentul consultului medical cand se va decide o eventuala intrerupere a lor sau o modificare de dozaj.

-pe de alta parte acest aspect trebuie semnalat medicului curant in ideea de a evita orice scapare din partea acestuia.

-dupa expunerea conditiilor pe care pacientul sa le indeplineasca in unitatea sanitara ,acesta va fi intrebat daca are in vedere anumite ajustari ale regulilor expuse ,aspecte neobisnuite ,ce tin de regulile de viata,acestea reduc anxietatea si permit un control mai bun asupra situatiei careia acesta trebuie sa faca fata.

-dupa parasirea salonului asistenta va trebuie sa consemneze toate acestea in registrul sau si al salonului respectiv.

Internarea in conditii de urgenta:

Pentru pacient programul se modifica in sensul ca tratarea principalelor nevoi va preceda procedurile de internare obisnuite.

Din serviciul de urgenta ,pacientul vine cu o foaie de observatie in care este recomandat tratamentul Asistenta de salon va lua legatura cu cea din urgenta care a primit pacientul si care a efectuat primele manevre terapeutice in ideea de a stabili cat mai rapid un raspuns corespunzator cu pacientul ,dupa aceea se vor monitoriza semnele vitale si se vor urmarii recomandarile din foaia de observatie

Daca pacientul este orientat temporo-spatial i se vor explica manevrele executate cu atat mai mult cu cat acestea vor fi dureroase sau creeaza disconfort

Daca membrii familiei insotesc pacientul li se va spune ferm dar respectuos sa astepte in sala de asteptare pana la terminarea evaluarii acesteia si inceperea tratamentului.

-I se va permite acestuia sa fie vizitat dupa ce a fost instalat in salon iar daca conditiile vor permite se vor urma procedeele de internare

Transferul: fie ca ramane in interiorul spitalului sau este trimis catre un alt centru medical pacientul necesita pregatire medicala si documentatie.

-pregatirea include explicatii in legatura cu transferul acordat pacientului,discutarea starii pacientului cu echipa din unitatea care il va primi.

Documentatia de transfer este reprezentata de biletul de transfer care cuprinde:

-motivele internarii ,tratamentul efectuat ,rezultatele explorarilor paraclinice

-date referitoare la starea pacientului la internare in momentul transportului

O comunicare similara este necesara intre nursele celor 2 sectii este implicata pentru integrarea pacientului.

Dupa explicarea motivelor transferului pacientului se verifica comparativ inventarul bolnavului in ce priveste efectele personale la internare si la transfer ;si semneaza familia pentru a ajunge in noua sectie.

Trebuie sa existe siguranta ca nimic nu s-a uitat sau pierdut (se acorda o atentie deosebita obiectelor valoroase si medicamentelor ce apartin pacientului la internarea prin urgenta ,trebuie notate.

Medicamentele pentru ziua in curs se transfera impreuna cu pacientul in sectia noua daca i-au fost date in spital, in caz contrar se returneaza la farmacie.

Se contacteaza echipa medicala din unitatea care il va primi pe pacient ;acesta va fi informat asupra planului terapeutic urmat in prima unitate;se continua tratamentul

In cazul in care pacientul este transferat in cadrul aceluiasi spital,se poate atasa biletul de transfer sau epicriza de fisa cu toate analizele efectuate in original: nu este necesar un automobil de transport ,acesta facandu-se cu targa sau alt mijloc de transport.

Transferul in alt spital nu va mai presupune facilitatile enumerate mai sus ,toate informatiile privind pacientul sunt trecute in biletul de transfer:in cazul in care transferul se face cu ambulanta se va lua legatura cu personalul medical si se va pregati ambulanta si asamble echipa necesara pentru a evita surprizele;asistenta de salon va fi prezenta in ambulanta pana la destinatie si va nota ora si data ,starea pacientului si confirmarea transportului

Externarea

Chiar daca in conditiile in care externarea din spital este considerata o activitate de rutina ,aceasta necesita o planificare atenta si o evaluare continua a necesitatilor organismului .

Ideal externarea se planifica imediat dupa internare ,dar aceasta este valabila in foarte putine cazuri Pregatirea externarii presupune:-informarea pacientului si familiei asupra bolii si efectului asupra modului de viata

Se ofera recomandari despre regimul de viata

-se ofera informatii asupra dietei si activitatii fizice recomandate

Se atentioneaza asupra eventualelor efecte adverse datorate medicatiei .

In situatia in care pacientul sau familia cer expres externarea bolnavului ,chiar impotriva recomandarilor medicale,trebuie anuntat medicul curant si daca nici acesta nu va reusi sa convinga pacientul asupra necesitatii tratamentului i se va solicita sa semneze o cerere de externare care elibereaza unitatea medicala de orice responsabilitate asupra eventualelor probleme medicale ce pot aparea ulterior.

Daca medicul curant nu este prezent este de datoria asistentei de salon sa solicite aceasta confirmare.

Daca pacientul refuza sa semneze se va consemna in foaia de observatie si se va anunta directia spitalului.

NU TREBUIE pierdute cateva aspecte legate de externare:-cu cel putin inainte cu o zi de externare se va anunta familia

-daca transportul nu este asigurat se anunta departamentul de spital

-se obtine biletul de la medicul curant si cel de la sefii de sectie

-daca pacientul necesita tratament la domiciliu se discuta cu serviciul responsabil

-se recapituleaza procedurile pe care pacientul trebuie sa le efectueze singur acasa si sa le demonstreze si practic

-se listeaza recomandarile cu privire la dieta si la activitatile fizice

-daca se recomanda repaus la pat trebuie sa se asigure ca familia asigura tratamentul;echipamentele in vederea efectuarii tratamentului necesar

-se stabileste urmatoarea vizita la control

-se immaneaza toate bunurile personale pacientului ,se ajuta bolnavul sa se imbrace daca este necesar si se conduce la iesirea din spital

Se solicita infirmierelor sa se pregateasca patul pentru un nou pacient.

Iar in legatura cu boala asistenta va trebui sa se asigure ca pacientul intelege urmatoarele:

-isi intelege boala

-necesitatea tratamentului

-urmeaza dieta corespunzatoare

-isi coordoneaza nivelul activitatii in relatia cu boala

-recunoasterea posibilelor complicatii

-recunoasterea momentelor cand necesita eventual tratament la medicul specialist.